

कलम ४(१)(a)(xv)

नमूमपा विद्युत विभागात उपलब्ध असलेली माहिती नागरिकांना पुरविण्यासाठी उपलब्ध असलेल्या सुविधा सुविधांचा प्रकार :

- जनतेसाठी राखून ठेवलेल्या भेटीच्या वेळेसंबंधीची माहिती - दुपारी ३.०० ते ५.०० वा.
- परस्परसंवादी संकेस्थळाची (इंटरॅक्टिव्ह वेबसाईट) माहिती - दुपारी ३.०० ते ५.०० वा.
- कॉल सेंटर विषयी माहिती - निरंक
- अभिलेख तपासणीसाठी उपलब्ध सुविधांची माहिती - आवश्यकतेनुसार कार्यालयीन वेळेत.
- नमुने मिळवण्याच्या संदर्भात उपलब्ध सुविधांची माहिती - झेरॉक्स प्रती. सी.डी., संकेत स्थळ.
- सूचना फलकाची माहिती - मुख्यालय तळमजल्यावर दोन सूचनाफलक.
- ग्रंथालयाची माहिती - निरंक
- चौकशी कक्षाची / खिडकीची अथवा स्वागत कक्षाची माहिती मिळण्याची सुविधा - निरंक
- कार्यालयीन काळानंतर संपर्काची सुविधा असल्यास त्याची माहिती - आपत्कालीन कक्ष/टोल फ्री क्रमांक /Whatsapp सुविधा
- आपत्कालीन संपर्काची माहिती - आपत्कालीन कक्ष

अ.क्र.	उपलब्ध सुविधा	वेळ	कार्यपध्दत	स्थान	जबाबदार व्यक्ती
१	सिडी	कार्यालयीन वेळ	लेखी/विहित पद्धतीने विनंती केल्यानुसार	विद्युत विभाग	संबंधित अधिकारी / कर्मचारी
२	झेरॉक्स				
३	इतर कोणतीही स्वरुपात				