

## कलम 4 (1) (ए) (xv)

नवी मुंबई महानगरपालिका परिवहन उपक्रमातील उपलब्ध असलेली माहिती नागरिकांना पुरविण्यासाठी उपलब्ध असलेल्या सुविधा

- जनतेसाठी राखून ठेवलेल्या भेटीच्या वेळेसंबंधीची माहिती - दुपारी 3.00 ते 5.00 वा.
- परस्परसंवादी संकेस्थळाची (इंटरॅक्टिव्ह वेबसाईट)
- कॉल सेंटर विषयी माहिती - निरंक
- अभिलेख तपासणीसाठी उपलब्ध सुविधांची माहिती - आवश्यकतेनुसार कार्यालयीन वेळेत.
- अभिलेख तपासणीसाठी उपलब्ध सुविधांची माहिती - आवश्यकतेनुसार कार्यालयीन वेळेत.
- नमुने मिळण्याच्या संदर्भात उपलब्ध सुविधांची माहिती - झेरॉक्स प्रती, सी.डी., संकेत स्थळ
- सूचना फलकांची माहिती - उपक्रमाच्या तळमजल्यावर ,पहिल्यामजल्यावर , दुसऱ्याजल्यावर
- ग्रंथालयाची माहिती - निरंक
- चौकशी कक्षाची / खिडकीची अथवा स्वागत कक्षाची माहिती मिळण्याची सुविधा - निरंक
- कार्यालयीन काळानंतर संपर्काची सुविधा असल्यास त्याची माहिती - आपत्कालीन कक्ष / टोल फ्री क्रमांक
- आपत्कालीन संपर्काची माहिती - आपत्कालीन कक्ष

अ.क्र.	उपलब्ध सुविधा	वेळ	कार्यपध्दत	स्थान	जबाबदार व्यक्ती
1	सिडी	कार्यालयीन वेळ	लेखी / विहित पध्दतीने विनंती केल्यानुसार	नवी मुंबई महानगरपालिका परिवहन उपक्रम	संबंधितअधिकारी / कर्मचारी
2	झेरॉक्स				
3	इतर कोणतीही स्वरूपात				